

HOOFDSTUK I: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 - Definities

1. Tenzij anders is overeengekomen, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan onder:
 - a) HR Stars: HR Stars B.V., gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96605944.
 - b) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met HR Stars.
 - c) Opdrachttuitvoerder: HR Stars medewerker en/of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die namens HR Stars belast is met de uitvoering van de opdracht.
 - d) Overeenkomst: de schriftelijke afspraak tussen HR Stars en de opdrachtgever over de inzet van een interim-professional en/of andere dienstverlening.
 - e) Diensten: alle door HR Stars aangeboden diensten, waaronder interim-bemiddeling, training, workshops en organisatieadvies.
 - f) Partijen: HR Stars en de opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen HR Stars en opdrachtgevers.
2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HR Stars, voor de uitvoering waarvan derden worden of zijn betrokken.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
5. HR Stars behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 3 - Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

1. Offertes van HR Stars zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijzen in offertes zijn, tenzij anders is overeengekomen:
 - a exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege;
 - b exclusief reis- en verblijfkosten;
 - c inclusief de eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten waaronder verzend- en administratiekosten.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra HR Stars en de opdrachtgever deze schriftelijk bevestigen.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
5. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door HR Stars, onder uitsluiting van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW.

Artikel 4 - Uitvoering van de Opdracht

1. HR Stars spant zich in om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Opdrachtgever dient tijdig alle noodzakelijke informatie te verstrekken voor een juiste uitvoering van de opdracht.
3. HR Stars is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.
4. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn alleen fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.



Artikel 5 - Ter Beschikkingstelling van Informatie, Medewerkers en Werkruimte

1. Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens en bescheiden die HR Stars nodig heeft voor de correcte uitvoering van de opdracht tijdig, volledig en in de gewenste vorm aan te leveren.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens en documenten, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien de uitvoering van de opdracht op locatie van opdrachtgever plaatsvindt, stelt opdrachtgever een passende werkruimte en noodzakelijke faciliteiten kosteloos ter beschikking.
4. Indien opdrachtgever medewerkers beschikbaar stelt om bij de uitvoering van de opdracht te assisteren, draagt opdrachtgever zorg voor de juiste kwalificaties en inzetbaarheid van deze medewerkers.
5. Eventuele extra kosten die voortvloeien uit vertragingen door het niet tijdig of correct verstrekken van de benodigde informatie, medewerkers of faciliteiten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 - Geheimhouding en Intellectueel Eigendom

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie verkregen in het kader van de overeenkomst.
2. Alle door HR Stars ontwikkelde modellen, documenten en instrumenten blijven eigendom van HR Stars en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt of gedeeld.
3. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die door of namens HR Stars zijn ontwikkeld bij de uitvoering van de opdracht en in het uiteindelijk product zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van HR Stars.
4. Openbaarmaking, verder gebruik of verdere verspreiding kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van HR Stars.
5. Opdrachtgever vrijwaart HR Stars voor claims van derden in verband met een schending van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 7 - Honorarium en Kosten

1. HR Stars is gemachtigd alle gehanteerde tarieven één keer per jaar te indexeren aan de hand van de door het CBS vastgestelde prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, brengt HR Stars overhead- en projectgebonden kosten (zoals kosten voor secretariaat, reizen, reis- en verblijfkosten, kosten huur locaties en apparatuur) en eventuele declaraties van derden in rekening aan opdrachtgever.
3. Indien opdrachttuitvoerder op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen, onder meer door het plannen of houden van gesprekken, uitvoeren van een documentenstudie of het geven van advies, stemt opdrachtgever ermee in dat de opdracht begint op het moment dat deze werkzaamheden zijn gestart en zal opdrachtgever deze werkzaamheden vergoeden tegen de gebruikelijke kosten, ook in het geval er geen opdracht tot stand komt.
4. Het honorarium van HR Stars, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, aan opdrachtgever in rekening gebracht tenzij anders is overeengekomen. Over alle door opdrachtgever aan HR Stars verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij de dienstverlening is vrijgesteld van omzetbelasting.



Artikel 8 - Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden in Euro's door middel van overmaking ten gunste van een door HR Stars aan te wijzen bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze termijn betreft een fatale termijn.
2. Indien betaling binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijft, is opdrachtgever in verzuim waardoor opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten à 10% over het openstaande bedrag van de declaratie verschuldigd is.
3. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag en overige betaalverplichtingen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. HR Stars is alleen aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet, met een maximum van het gefactureerde bedrag voor de betreffende opdracht.
2. HR Stars is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de opdrachtnemer of derden.
3. Opdrachtgever vrijwaart HR Stars tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit de opdracht.

Artikel 10 - Overmacht

1. HR Stars is niet gehouden aan verplichtingen die niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HR Stars geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HR Stars niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder ziekte, stakingen en overheidsmaatregelen.
2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien overmacht langer dan twee maanden voortduurt, kan de overeenkomst door beide partijen worden ontbonden zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 11 - Opzegging

1. Partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft HR Stars recht op compensatie van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe werkelijk gemaakte uren en eventuele overige gemaakte kosten vergoed dienen te worden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zal HR Stars desgevraagd en in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, waarbij de in redelijkheid door HR Stars gemaakte kosten door opdrachtgever aan HR Stars worden vergoed.

Artikel 12 – Opschorting en ontbinding

1. HR Stars is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst HR Stars ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;



- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 2. HR Stars is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HR Stars op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien HR Stars de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4. HR Stars behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 - Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen HR Stars en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation.
2. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dit geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin HR Stars zijn vestigingsplaats heeft.

HOOFDSTUK II: BIJZONDERE BEPALINGEN

Artikel 14 - Bijzondere Bepalingen bij Interim-bemiddeling

1. Opdrachtgever mag de door HR Stars bemiddelde opdrachttuitvoerder niet zonder schriftelijke toestemming direct in dienst nemen binnen een periode van 12 maanden na beëindiging van de opdracht.
2. Bij overtreding is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20% van het bruto jaarsalaris van de betreffende opdrachttuitvoerder.
3. HR Stars draagt geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de geleverde diensten door de opdrachttuitvoerder en is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit diens werkzaamheden.

Artikel 15 - Bijzondere Bepalingen bij Training

1. Onder training wordt verstaan een door HR Stars georganiseerde leerinterventie (training, intervisie, teamcoaching, procesbegeleiding e.d.).
2. Indien het aantal deelnemers van een open training onder het door HR Stars gestelde minimumaantal deelnemers ligt, is HR Stars gerechtigd de open training af te gelasten.
3. Annulering van een in-company training is kosteloos tot vier weken voor de startdatum, daarna worden annuleringskosten in rekening gebracht:
 - 50% van de kosten bij annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang;
 - 75% van de kosten bij annulering tussen 2 en 1 week voor aanvang;
 - 100% bij annulering minder dan 1 week voor aanvang.
4. HR Stars is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door uitval of wijziging van trainingsprogramma's door overmacht.